

### CEST: MISSÃO E VISÃO

<b>Missão</b>	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
<b>Visão</b>	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

### DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO	HORÁRIO
1247	GESTÃO DA DISTRIBUIÇÃO	80h	3º	MAT/NOT.

### EMENTA

Componentes e operações de distribuição. Canais e centros de distribuição. Distribuição física. Custos de distribuição. Análise estratégica dos canais de distribuição. Sistemas de gestão da distribuição física. Parâmetros para a previsão de demanda. Equacionamento da distribuição. Operadores e terceirização de serviços logísticos.
--

### OBJETIVOS

<p><b>GERAL</b> Aprender sobre o crescimento da empresa tomando-a um negócio sustentável, tomando o acadêmico capaz de realizar o planejamento e operacionalizar a logística e a gestão da distribuição.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> Conhecer a Natureza da Distribuição Física e seus conceitos. Desenvolver uma visão integrada entre Logística, mercado e entrega de valor para os clientes. Exercitar o conhecimento das ferramentas da qualidade na Gestão da distribuição. Desenvolver uma visão sistêmica sobre a gestão e o planejamento da demanda.</p>
--

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I – Distribuição Física (20h)

- 1.1 Natureza da administração da distribuição física – *Considerações adicionais e Considerações em três níveis*
- 1.2 Três conceitos importantes – *Compensação dos custos, custo total e sistema total*
- 1.3 Distribuição física e outras áreas funcionais – *Relacionamento com o Marketing e com a Produção*
- 1.4 A missão da Gestão de Logística
- 1.5 A cadeia de Suprimentos e o desempenho competitivo

### UNIDADE II – Logística, Mercado e Valor para o cliente (20h)

- 2.1 Canais de distribuição
- 2.2 Inovação no canal de distribuição
- 2.3 A interface de Marketing e de Logística
- 2.4 Entregando Valor ao Cliente
- 2.5 O impacto de um produto esgotado
- 2.6 Cadeias de Suprimento orientadas para o mercado

### UNIDADE III – Qualidade na distribuição física (20h)

- 3.1 Ciclo de atividades, incertezas e *gaps* de serviço
- 3.2 Ferramentas da qualidade total
  - 3.2.1 Brainstorming
  - 3.2.2 Diagrama de causa e efeito
  - 3.2.3 Histogramas
  - 3.2.4 Análise de Pareto
  - 3.2.5 Diagramas de fluxo de processos
  - 3.2.6 Gráfico de controle

### UNIDADE IV – Combinando oferta e demanda (20h)

- 4.1 A lacuna do *lead time*
- 4.2 Melhorando a visibilidade da demanda
- 4.3 O sustentáculo da cadeia de suprimentos
- 4.4 Previsão da capacidade de executar diante da demanda
- 4.5 Gestão e planejamento da demanda

### PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A disciplina será desenvolvida com uso de aulas expositivas dialogadas de forma síncrona com uso das ferramentas Classroom, Meet, Trabalhos individuais e em grupos com orientações às equipes, pesquisa e realização de visitas técnicas na organização escolhida pelos discentes como objeto de estudo, elaboração do relatório no formato **paper** (que se trata de um mini artigo científico de no mínimo 07 e no máximo 09 páginas) e apresentação dos resultados por meio de **Seminário de Socialização do Paper** utilizando **banners**.

### TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDEs

- 1) Leitura, interpretação e resumo do **capítulo 02 – Logística e valor para o cliente**, do livro **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos** do autor CHRISTOPHER, M indicado na Bibliografia Complementar, sendo o trabalho digitado, apresentado com capa, contracapa, contendo 04 citações diretas curtas, 04 citações diretas longas, 02 citações indiretas, dentro das normas ABNT, fonte arial ou times, tamanho 12, espaçamento de 1,5, recuo de parágrafo 1,25; e referência do livro em questão. (02h)
- 2) Leitura, interpretação e resumo do **capítulo 05 – Combinando oferta e demanda**, do livro **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos** do autor CHRISTOPHER, M indicado na Bibliografia Complementar, sendo o trabalho digitado, apresentado com capa, contracapa, contendo 04 citações diretas curtas, 04 citações diretas longas, 02 citações indiretas, dentro das normas ABNT, fonte arial ou times, tamanho 12, espaçamento de 1,5, recuo de parágrafo 1,25; e referência do livro em questão. (02h)

- 3) Realizar visitas técnicas em empresas locais que possuam atividades voltadas a gestão de distribuição (como por exemplo, são geralmente grandes varejistas e atacadistas, como supermercados de categoria “mix”, lojas de departamentos, lojas de móveis, e até mesmo distribuidores e revendedores de gás de cozinha e água mineral) (06h)
- 4) Relatório de Visitas Técnicas (no formato **paper** – mini artigo científico de no mínimo 07 e no máximo 09 páginas - e Apresentação com **Banners** (06h)

## RECURSOS DIDÁTICOS E TECNOLOGIA EDUCACIONAL APLICADA

Data Show; Internet; Ferramentas da Plataforma Google Educacional; Quadro branco e Pincel; Aplicativos; Textos Acadêmicos.

## SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

### - INSTRUÇÕES BÁSICAS

A avaliação tem caráter processual (diagnóstico, formativo e somativo), objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; construção de mapas mentais, produção textual; estudos dirigidos; demais atividades avaliativas correlacionadas aos objetivos da unidade de estudo

Além dos aspectos qualitativos, serão observados critérios objetivos com base nas normativas institucionais:

- a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;
- b) 2 (duas) avaliações formais (provas), cada uma na proporção mínima de 70% para composição da nota; atividades acadêmicas individuais, na proporção de até 30% para a composição da nota, quando se fizerem complementar à prova.

As três notas parciais exigidas ao aluno, obedecida a Resolução nº 015/2020 – CEPE, serão obtidas da seguinte forma: realização de 02 (duas) avaliações formais, das quais resultarão 02 (duas) Notas Parciais, sendo que, para constar no Sistema Acadêmico, a 3ª Nota Parcial será registrada a partir da repetição da maior nota dentre as notas obtidas nas 02 (duas) avaliações formais;

As 1ª e 2ª Notas Parciais, resultantes da primeira e da segunda avaliação formal, respectivamente, serão compostas pela junção da aplicação remota de um instrumento avaliativo formal (qualitativo ou quali-quantitativo) com o desenvolvimento, das atividades acadêmicas propostas pelo docente (síncronas e/ou assíncronas), pelo aluno, durante o período preparatório e antecedente à data da aplicação do instrumento avaliativo formal.

A aplicação dos **instrumentos avaliativos formais** será feita por meio remoto e terá peso de, no mínimo, 70% (setenta por cento), na composição das Notas Parciais, da seguinte forma:

- a) a avaliação quali-quantitativa será elaborada nos moldes da Resolução CEPE nº 072/2011 Consolidada e aplicada por plataforma digital;
- b) a avaliação qualitativa será realizada com base no instrumento avaliativo qualitativo, conforme a Resolução nº 015/2020.

Dentre as **atividades acadêmicas** previstas pelo docente, devem ser consideradas:

- a) de forma obrigatória para composição da nota da 1ª ou da 2ª avaliação:
  - a leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 30% na composição da nota.

b) de forma opcional para composição da outra avaliação para a qual não foi adotado o artigo:  
- TDE: caso seja pontuado, poderá ser aproveitado para composição de uma da nota no percentual de até 30%; ou  
- outra atividade que o docente julgar pertinente para aprofundamento da aprendizagem e consolidação dos conteúdos poderá ser aproveitada para composição da nota no percentual de até 30%.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média quatro, se submeterá à prova final.

#### **- PROPOSTA DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA:**

A avaliação tem caráter **processual e diagnóstico**, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos **qualitativos** como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Será realizada como primeira avaliação uma prova teórica valendo 7,0 (sete) pontos somando mais 3,0 (três) pontos de TDE (Leitura, interpretação e resumo de artigo); e considerando a especificidade da disciplina o aluno desenvolverá, em equipe, um trabalho acadêmico na modalidade de **Pesquisa Operacional**, ressaltando **se houver** pontos fortes, pontos fracos, oportunidades, ameaças, boas práticas aplicadas, e **sugerir ou não** ações de melhorias de acordo com o cenário encontrado a ser apresentado e discutido em sala de aula como forma objetiva de avaliação para obtenção da segunda e da terceira nota, equivalente respectivamente às segunda e terceira avaliações.

Os alunos deverão entregar um **Relatório de Visitas Técnicas** (no formato **paper** – mini artigo científico de no mínimo 07 e no máximo 09 páginas, contendo capa e contracapa, contendo 04 citações diretas curtas, 04 citações diretas longas, 02 citações indiretas, dentro das normas ABNT, fonte arial ou times, tamanho 12, espaçamento de 1,5, recuo de parágrafo 1,25; e referências dos livros utilizados para o embasamento teórico. Este trabalho será corrigido e **se houverem correções a serem feitas**, os alunos deverão fazê-las, para assim seguirem para a próxima etapa. Para a obtenção da terceira nota, as equipes irão apresentar seus resultados na forma de **Seminário de Socialização do Paper**, entregando a versão corrigida do trabalho escrito em **meio físico/impreso**, onde utilizarão **banners** no padrão acadêmico para exposição, onde todos os integrantes devem comparecer e apresentar, exceto aqueles que estiverem respaldados por atestado médico ou de trabalho, fazendo assim avaliação de segunda chamada. Desta forma, se constituirão as três avaliações.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média 4,0 (quatro), se submeterá à prova final.

#### **ARTIGO CIENTÍFICO E TEXTO PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS**

Artigo científico: Reflexões sobre a Gestão da Qualidade Total: fim de mais um modismo ou incorporação do conceito por meio de novas ferramentas de gestão?

Referência: CORDEIRO, José Vicente B. de Mello. **Reflexões sobre a Gestão da Qualidade Total: fim de mais um modismo ou incorporação do conceito por meio de novas ferramentas de gestão?** Rev. FAE, Curitiba, v.7, n.1, p.19-33, jan./jun. 2004. Disponível em:  
<https://revistafae.fae.edu/revistafae/article/viewFile/431/327> Acesso em: 12/07/2021.

Atividade: Leitura. Interpretação e Resumo.



## REFERÊNCIAS

### Básica

- BRASIL, C.; PANSONATO, R. **Logística dos canais de distribuição**. Curitiba: Intersaberes, 2017. E-book  
NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 4. ed. São Paulo: Campus – Elsevier, 2015.  
RAZOLINNI FILHO, E dos. **Transporte e modais: com suporte de TI e SI**. Curitiba: Intersaberes, 2014. E-book

### Complementar

- SHIGUNOV NETO, A.; GOMES, R. M. **Introdução ao estudo da distribuição física**. Curitiba: Intersaberes, 2016. E-book  
BALLOU, R. **Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física**. São Paulo: Atlas, 2015.  
BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Gestão logística da cadeia de suprimentos**. 4. ed. São Paulo: Bookman, 2014.  
CHRISTOPHER, M. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.  
LUCHESE, C. (org.). **Gestão de armazenamento, estoque e distribuição**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. E-book

São Luís, 18 de dezembro de 2021.

Prof. Esp. **Bernardo Joaquim Batalha Neto**  
Professor(a)

Prof.<sup>a</sup> Ma. **Faida Sandreanny Kran**  
Coordenador(a)

Aprovado em Conselho de Curso no dia  
18/12/2021.