



FACULDADE SANTA TEREZINHA - CEST  
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO  
PLANO DE ENSINO

### CEST: MISSÃO E VISÃO

<b>Missão</b>	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
<b>Visão</b>	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

### DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CARGA HORÁRIA	PERÍODO
0892	TÉCNICAS PARA TOMADA DE DECISÃO	40h	5º

### EMENTA

A importância da informação para o processo decisório. Dimensão sistêmica do processo decisório. Consciência crítica em torno dos espaços de possibilidades de decisão: Estruturação e organização para a tomada de decisão; Natureza da decisão, decisões estratégicas, fluxos de informação. Modelos para tomada de decisão. Fatores intervenientes no processo decisório. Aspectos políticos, técnicos e éticos. Intuição na tomada de decisão. Decisão negociada.

### OBJETIVOS DA DISCIPLINA

#### Geral

Compreender a importância da tomada de decisão para a competitividade dos negócios, destacando as ferramentas utilizadas para redução do risco e da incerteza por meio da identificação dos problemas e elaboração de alternativas que favoreçam uma decisão assertiva.

#### Específicos

- Entender os conceitos e as principais ferramentas utilizadas para tomada de decisões.
- Evidenciar a importância da tomada de decisão para as organizações.
- Dominar princípios e fundamentos gerais do processo decisório.
- Desenvolver análise crítica dos modelos teóricos, bem como sua relação com os diferentes cenários e atores envolvidos.
- Identificar o impacto das decisões nos diferentes níveis organizacionais (estratégico, tático e operacional).

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### Unidade I: Aspectos Conceituais da Decisão (12h)

- 1.1 Problema *versus* Solução
- 1.2 Certeza, risco e incerteza
- 1.3 Tipos de problemas e níveis de decisão
- 1.4 Classificação dos problemas de decisão
- 1.5 Atores da decisão
- 1.6 Influência dos paradigmas nas decisões
- 1.7 A Teoria dos sistemas e processo de tomada de decisão

### Unidade II: O Processo Decisório (10h)

- 2.1 Conceito de inteligência decisória
- 2.2 Etapas do processo decisório
- 2.3 Níveis hierárquicos da decisão
- 2.4 Modelos da tomada de decisão
- 2.5 A racionalidade limitada de Simon
- 2.6 Busca, classificação e avaliação de alternativas
- 2.7 O *empowerment* e o processo de tomada de decisão

### Unidade III: Métodos Multicrédito em Contexto de Negociação e Decisão em Grupo (10h)

- 3.1 Negociação e decisão em grupo
- 3.2 Modelo econômico de barganha
- 3.3 Modelo da Teoria de Jogos
- 3.4 Modelo de agregação
- 3.5 Modelos táticos
- 3.6 Modelos comportamentais

### Unidade IV: Negociação e Gestão de Conflitos (8h)

- 4.1 Negociação empresarial
- 4.2 Técnicas de negociação
- 4.3 Gestão de conflitos nas organizações

## PROCEDIMENTOS DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas, dinâmicas de grupo, individual ou em dupla.

Utilizar-se-á como material de apoio: software, trabalhos práticos, artigos, estudo de casos e revistas de informática.

## TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS (TDEs)

Leitura e resumo do artigo MACIEL, C. O.; HOCAYEN-DA-SILVA, A. C.; CASTRO, M. C. A utilidade de diferentes modelos de tomada de decisão na explicação do comportamento estratégico das organizações. **Perspectivas Contemporâneas**, v. 1, n. 2, p. 96-112, nov./maio. (8h)

## RECURSOS DIDÁTICOS

Data Show, Laboratório (computadores), quadro branco, Flip-chart e exposição.

## SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da unidade de estudo, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como:

- discussão de temas relacionados aos conteúdos;
- exercícios escritos;
- produção textual;

- estudos dirigidos;
- demais atividades avaliativas correlacionadas aos objetivos da unidade de estudo.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais: quatro notas parciais (uma por mês, a cada 25% do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma:

- avaliações escritas individuais (provas) na proporção mínima de 70%;
- atividades acadêmicas individuais em classe ou extra-classe, na proporção de até 30%

Estão previstas como atividades acadêmicas:

- leitura, análise e resenha de um estudo de caso;
- leitura, análise e estudo dirigido de um texto;

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das quatro notas parciais, o discente poderá fazer provas substitutiva e final.

## REFERÊNCIAS

### Básicas

ALMEIDA, A. T. de.; GOMES, L. F. A. M. ; GOMES, C. F. S. **Tomada de decisão gerencial: enfoque multicritério**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

SHIMIZU, T. **Decisão nas organizações**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. WEATHERFORD, L. R.; MOORE, J. H. **Tomada de decisão em administração**. 6. ed. São Paulo: Bookman, 2009.

**Complementares** ABRAMCZUK, A. A. **Prática da tomada de decisão**. São Paulo: Atlas, 2008. O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. CORRAR, L. J.;

THEÓPHILO, C. R. **Pesquisa operacional para decisões em Contabilidade e Administração**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

LOUSADA, M. and POMIM VALENTIM, M. L. **Modelos de tomada de decisão e sua relação com a informação orgânica**. *Perspect. ciênc. inf.* [online]. 2011, vol.16, n.1, pp. 147-164. ISSN 1413-9936. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-99362011000100009>. STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.