

### CEST: MISSÃO E VISÃO

<b>Missão</b>	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
<b>Visão</b>	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

### DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO
0834	<b>PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL</b>	40h	1º

### EMENTA

Estudo de tecnologia de intervenção psicológica nas organizações, visando ao desenvolvimento do potencial humano e ao desenvolvimento das organizações. Técnicas motivacionais. Comportamento humano. Processos de liderança. Tensão e conflito. Feedback. Funcionamento e desenvolvimento de grupos. Personalidades: burocrata, criativo, carismático, líder. Novos paradigmas do significado do trabalho e produtividade.

### OBJETIVOS

#### GERAL

Desenvolver habilidades e competências no sentido de relacionar o conhecimento da Psicologia com os da Gestão, numa percepção holística do homem, para análise do seu potencial, do desempenho e da qualidade de vida nas organizações.

#### ESPECÍFICOS

Exercitar a inteligência emocional para entender os processos de aplicação da Psicologia Organizacional.  
Reconhecer os tipos de liderança e suas influências comportamentais na organização.  
Entender os tipos de comportamento operante nas organizações, a partir de uma formação Humanística.  
Compreender as características peculiares individuais e os principais transtornos mentais no ambiente organizacional.  
Utilizar a força da motivação e da automotivação no ambiente do trabalho.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### **UNIDADE I - Estudo da tecnologia de intervenção psicológica nas organizações (06h)**

- 1.1 A Psicologia e o Estudo da Subjetividade Humana
- 1.2 A Psicologia nas Organizações
- 1.3. A Psicologia Organizacional: História, Objetos e Métodos de Estudo

#### **UNIDADE II - Comportamento humano e técnicas motivacionais (10h)**

- 2.1 O Comportamento Humano
- 2.2 O comportamento humano nas organizações
- 2.3 Motivação e automotivação
- 2.4 Teorias e Técnicas Motivacionais

#### **UNIDADE III - Funcionamento e desenvolvimento de grupos (10h)**

- 3.1 Funcionamento e desenvolvimento de grupos
- 3.2 Fundamentos do comportamento de grupos nas organizações
- 3.3 Compreendendo as equipes de trabalho
- 3.4 Tensão, conflito e negociação
- 3.5 Comunicação e *feedback*

#### **UNIDADE IV - Personalidade e processos de liderança (08h)**

- 4.1 Uma introdução ao estudo da personalidade
- 4.2 Tipologia e personalidade: burocrata, criativo, carismático, líder
- 4.3 Os processos de liderança e a gestão de pessoas
- 4.4 Gestão de Pessoas por competências
- 4.5 Competências e inteligência emocional

#### **UNIDADE V – Novos paradigmas do significado do trabalho e da produtividade (6h)**

- 5.1 A concepção contemporânea do trabalho
- 5.2 A relação Homem e trabalho
- 5.3 Higiene, segurança e qualidade de vida no trabalho
- 5.4 Saúde Ocupacional

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas dialogadas; Atividades individuais e em equipes; Estudos de casos; Exposição de vídeos; Debates; Depoimentos; Exercícios programados.

### TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

Resumo do artigo científico e do texto acadêmico, recomendados (8h).

### RECURSOS DIDÁTICOS

Quadro branco e acessórios, slides, data show, artigos, textos e vídeos.

### SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; produção textual; estudo dirigido, estudo de casos, análises de peças jurídicas etc.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais:

a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;

b) três notas parciais (uma por mês, a cada 1/3 do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma:

- avaliação escrita individual com peso de 100% quando admitir, em seu conteúdo, questões referentes ao texto acadêmico;

- avaliações escritas individuais na proporção mínima de 70%, quando associadas a atividades acadêmicas individuais, cuja proporção será de até 30% para a composição da nota.

Estão previstas como atividades acadêmicas:

a) leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, em sala de aula, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 20% ou 30% na composição da nota da 2ª ou 3ª avaliação, conforme correlação entre artigo e conteúdo trabalhado;

b) outras atividades que se fizerem necessárias de acordo com a complexidade dos conteúdos.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média 4,0 (quatro), se submeterá à prova final.

### BIBLIOGRAFIA

Básica

FIORELLI, J. O. **Psicologia para administradores**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

KANAANE, R. **Comportamento humano nas organizações: o homem rumo ao século XXI**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

SPECTOR, P. E. **Psicologia nas organizações**. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

Complementar

BISI, G. P.; et. al. **Psicologia geral**. 32. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

CHIAVENATO, I. **Comportamento Organizacional: a dinâmica de sucesso das organizações**. 3. Ed. Rio de Janeiro: Manole, 2015. E-book

HOLLENBECK, J. R.; WAGNER III, J. A. **Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva**. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

MORIN, E. M. **Psicologia e gestão**. São Paulo: Atlas, 2009.

ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional**. 11 ed. São Paulo: Pearson, 2018. E-book