

## **RELATO INSTITUCIONAL**

*Documento que subsidia o ato de recredenciamento do CEST e de transformação para Centro Universitário. Apresenta síntese histórica da evolução da Faculdade, com destaque para a interação dos resultados dos processos avaliativos internos e externos com o planejamento formulado, as ações desenvolvidas e com o processo de gestão da instituição, evidenciando as melhorias incorporadas pelo CEST*

## **SUMÁRIO**

- 1. A Faculdade Santa Terezinha – Histórico do CEST**
- 2. Avaliações Externas pelo MEC – Conceitos obtidos**
- 3. Autoavaliação – Projetos e Processos**
- 4. Resultados da Autoavaliação – Divulgação e análise**
- 5. Melhorias decorrentes dos processos avaliativos internos e externos**
- 6. O processo de gestão do CEST**
- 7. A evolução institucional ocorrida**

## 1. A Faculdade Santa Terezinha – Histórico do CEST

**Síntese histórica** – A história da Faculdade Santa Terezinha – CEST está associada ao amadurecimento da sua Mantenedora, a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE de São Luís, entidade assistencial e educacional, filantrópica e sem fins lucrativos fundada em 1971, constituída com o objetivo de propiciar assistência e integração social a pessoas com deficiência quanto à sua saúde, educação e defesa de seus direitos.

A presença da APAE no ensino superior do Maranhão inicia-se em 1998, com a criação da Faculdade Santa Terezinha – CEST, empenhada que estava em encontrar solução definitiva para a absorção de profissionais para integrar equipes multidisciplinares de saúde, devido à falta local destes, uma vez que lhe era requerido prestar assistência voltada para a habilitação, reabilitação e integração social de pessoas com deficiência.

Necessitava-se, portanto, do concurso de profissionais da área da saúde com formação específica, tais como terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e fisioterapeutas. Dada sua escassa disponibilidade no mercado local, pois todos eram oriundos de outros Estados, tentou-se inicialmente sensibilizar as universidades públicas locais, Universidade Federal do Maranhão e Universidade Estadual do Maranhão, para que aqui implantassem aqueles cursos. Não sendo bem sucedida mesmo após várias tentativas, a APAE de São Luís partiu ela própria, pioneiramente, para criar tais cursos, instituindo a Faculdade Santa Terezinha – CEST.

**Princípios e Valores** – Os propósitos, a razão de ser e os compromissos essenciais do CEST estão consubstanciados nestes princípios e valores, base de sua permanente (re)construção:

### **Missão**

*A Faculdade Santa Terezinha – CEST tem como missão promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora*

### **Visão**

*Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social*

### **Princípios formadores**

O CEST, enquanto instituição promotora da formação de cidadãos e profissionais voltados para o desenvolvimento humano e social, tem como base os seguintes princípios formadores:

- O ensino superior democrático, laico e de qualidade
- O exercício permanente da liberdade para a construção do conhecimento, para o ensino e na divulgação de saberes, tecnologias, artes e cultura
- O respeito à pluralidade de pensamento, credo e concepções teóricas
- A formação profissional comprometida com a ética e a moral, articulada à efetiva inserção no mundo do trabalho e com as demandas sociais
- A busca constante do desenvolvimento humano e social no Maranhão, na região e no país, através da luta pela paz, do respeito aos direitos humanos e da convivência harmoniosa com o ambiente

### **Diretrizes centrais para o desenvolvimento do CEST**

A Faculdade Santa Terezinha, consciente do seu papel e da sua responsabilidade para com a transformação da sociedade, tem as seguintes diretrizes como seus fundamentos norteadores:

- Ter sua atuação, enquanto instituição de educação superior, marcada pela qualidade e pelo compromisso ético
- Fazer-se presente junto à comunidade, sempre, em correspondência à sua necessária inserção social
- Promover permanentemente a sua avaliação, como fonte de renovação e mudança

### **Objetivos institucionais permanentes**

Enquanto instituição que busca a promoção do desenvolvimento humano e social, o CEST tem por objetivos permanentes:

- Promover a educação superior, através de um processo participativo, constituído por uma visão humanista, holística e técnico-científica, voltada para a promoção da justiça social
- Construir conhecimentos por meio da articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, buscando preparar o indivíduo para o exercício profissional ético, crítico-reflexivo e criativo, que possa contribuir para a solução dos problemas e para o bem-estar social do Estado, da região e do país
- Estimular experiências e vivências voltadas para a promoção da solidariedade humana e defesa dos ideais de liberdade e justiça.

Os idealizadores da Faculdade, dispostos a executar um projeto educacional diferenciado, capaz de contribuir para o desenvolvimento da sociedade, delinearão sua proposta pedagógica tendo por centro o homem como ser holístico, privilegiando a formação de profissionais que, dotados de competência e qualificação técnica, levassem em consideração a dignidade da pessoa em sua dimensão humana e em suas especificidades.

O desenvolvimento do CEST partiu assim de um objetivo primordial: oferecer ensino de qualidade, articulado com o desenvolvimento da extensão, assim como da pesquisa e iniciação científica, colocando-se a serviço da comunidade.

**Corpo docente** – O corpo docente da Faculdade, para atender plenamente aos requerimentos da formação dos alunos, é constituído por professores capacitados e com experiência profissional reconhecida, apresentando a seguinte distribuição quanto à sua titulação:

Doutores	29	15,4%
Mestres	87	46,3%
<b>Soma (Doutores e Mestres)</b>	<b>116</b>	<b>61,7%</b>
Especialistas	72	38,3%
<b>Total de Docentes</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>

Este índice apresentado, de 62% de professores com Mestrado e Doutorado, evidencia o avanço que vem se verificando quanto à qualificação do corpo docente do CEST, consoante a política estabelecida.

**Corpo Discente** – A Faculdade tem atualmente 5.410 alunos cursando a graduação e a pós-graduação. O alunado do CEST passou por evolução expressiva ao longo do processo de implantação e consolidação dos cursos, de acordo com os seguintes quantitativos:

ANO	2005	2010	2015	2020	2022	2023
<b>Alunos</b>	<b>2.270</b>	<b>2.251</b>	<b>2.461</b>	<b>3.118</b>	<b>4.708</b>	<b>5.410</b>

**Cursos de graduação** – Os primeiros cursos criados pelo CEST foram os de graduação em Terapia Ocupacional (1998), Fonoaudiologia (1999) e Fisioterapia (1999).

Seguiram-se os cursos de Direito (2003), Enfermagem (2004) e Nutrição (2006). Em continuidade, a expansão da Faculdade deu-se com a criação dos cursos de Administração (2009) e Tecnologia em Gestão Ambiental (2011).

Posteriormente, foram criados os cursos de Tecnologia em Processos Gerenciais (2014), Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (2014), Sistemas de Informação (2015) e Tecnologia em Gestão Financeira (2016).

Em seguida, a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2017-2021, deu-se a criação dos cursos de Tecnologia em Logística (2017), Tecnologia em Estética e Cosmética (2018) e Tecnologia em Gastronomia (2018).

Atualmente, os dez Cursos em funcionamento, distribuídos nos três turnos, matutino, vespertino e noturno, são os seguintes:

### **Área da Saúde**

Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição

### **Área das Ciências Sociais**

Administração, Direito

### **Área Tecnológica**

Sistemas de Informação

### **Tecnologias**

**Eixo Gestão e Negócios:** Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Logística

**Eixo Turismo, Hospitalidade e Lazer:** Tecnologia em Gastronomia

**Eixo Ambiente e Saúde:** Tecnologia em Estética e Cosmética

**Pós-graduação** – A Pós-graduação oferecida pelo CEST, constituindo sua proposta de educação continuada, é voltada especialmente para enriquecer e aprofundar a formação propiciada pela instituição.

A Pós-graduação tem como objetivo preparar profissionais especializados em determinada área de conhecimento e atuação, no âmbito acadêmico e profissional, compreendendo dois níveis de formação: *lato sensu* (especialização, MBA e aperfeiçoamento) e *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

A Faculdade oferece atualmente apenas a pós-graduação *lato sensu*, por meio de diversos cursos de especialização lançados, especialmente aqueles relacionados às áreas de conhecimento dos seus cursos de graduação:

<b><i>Cursos de Especialização com inscrições abertas</i></b>	<b><i>Cursos de Especialização em andamento</i></b>
- Nutrição Integrativa e Fitoterapia	- Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva Adulto I
- Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (Pics) Aplicadas à Nutrição	- Tricologia e Terapia Capilar
- Nutrição Clínica e Terapia Nutricional III	- Planejamento e Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição
- Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva Adulto II	- Injetáveis Estéticos
- Métodos Ágeis de Gerenciamento de Projetos	
- Segurança em Tecnologia da Informação	
- Engenharia de Dados	
- Direito Digital, Proteção de Dados e Inovações Tecnológicas	

**Pesquisa** – A Pesquisa Científica, enquanto processo de investigação em um determinado campo de conhecimento, com base em método científico, objetivando produzir conhecimentos, tem recebido atenção especial no CEST, a partir das políticas de pesquisa e iniciação científica estabelecidas no PDI, considerando o elevado e crescente índice de qualificação docente atingido, atualmente da ordem de 62 % (Mestrado e Doutorado).

O CEST tem atualmente dois Grupos de Pesquisa formados, sendo um Multidisciplinar (área da Saúde, Meio Ambiente e Sociedade) e outro na área do Direito, Gênero, Tecnologia e Sustentabilidade.

As Linhas de Pesquisa seguidas nestes Grupos de Pesquisa são em número de três no primeiro Grupo, e outras duas linhas de pesquisa no segundo Grupo.

Os Projetos de Pesquisa correspondentes a estes Grupos e Linhas de Pesquisa desenvolvidos ou em desenvolvimento no último triênio, são em número de nove Projetos. Seus objetivos, pesquisadores integrantes e outros aspectos estão apresentados na página própria da Pesquisa no site institucional (cest.edu.br).

**Iniciação Científica** - A Iniciação Científica no CEST é objeto de Programa específico institucionalizado, ocorrendo mediante o desenvolvimento de Projetos de Pesquisa direcionados para permitir aos alunos de graduação a primeira experiência com a pesquisa científica, a partir de sua participação nesses projetos, sob a orientação de pesquisador qualificado e experiente.

A Iniciação Científica vem sendo área de interesse por parte dos alunos, haja vista o seu objetivo de propiciar aos participantes do Programa vivenciamento na prática da pesquisa e no processo de investigação científica, em seus métodos e técnicas, estimulando o desenvolvimento de habilidades, competências e talentos na (re)construção do conhecimento científico.

A Iniciação Científica no CEST possui Regulamento próprio (Resolução nº 033/2021 - CEPE), estando estabelecidos critérios para a concessão de Bolsas de Iniciação Científica para os alunos participantes selecionados, constituindo incentivo importante quanto a despertar o interesse do alunado. Recentemente foram concedidas 14 Bolsas de Iniciação Científica, mediante a participação de instituição parceira, com base em Edital de Seleção específico, aberto para os alunos de cinco cursos.

Os Projetos de Iniciação Científica selecionados, em número de 14, foram apresentados por professores a partir de chamamento por meio de Edital específico.

**Extensão** – A Faculdade, entendendo a Extensão como uma relação transformadora CEST – comunidade, a partir da troca mútua de saberes, em alinhamento com o avanço experimentado pela moderna conceituação da Extensão no âmbito da política nacional de Extensão, vem desenvolvendo um amplo conjunto de atividades de extensão, abrangendo as áreas de conhecimento dos seus cursos, havendo o envolvimento de alunos, docentes, técnico-administrativos e da comunidade externa.

Os formatos das atividades de extensão desenvolvidas têm sido os mais diversificados, como o presencial, remoto, híbrido, on-line, de ações junto à comunidade e outros, nas várias modalidades de atividades de extensão, como cursos, palestras, seminários, apresentações, rodas de conversas, ações específicas e outras.

A Faculdade tem o seu Programa de Extensão institucionalizado, incluindo a implantação da Extensão nos currículos dos cursos como componente obrigatório, para os alunos ingressantes a partir de 2023.

As atividades de extensão desenvolvidas nos últimos três anos, suas características e detalhamento, estão apresentadas no Portfólio de Extensão, que integra a documentação apresentada pelo CEST relativa à Avaliação de Recredenciamento da instituição, a ocorrer em maio.

## **2. Avaliações Externas pelo MEC – Conceitos obtidos**

**Avaliações Institucionais** – Os excelentes conceitos recebidos pelo CEST nas duas avaliações de credenciamento da instituição, atribuídos pelo MEC em avaliações in loco realizadas, corresponderam plenamente ao compromisso da Faculdade em promover educação superior de excelência. Em 2009 o CEST recebeu o conceito máximo, **5**, e no credenciamento seguinte obteve conceito **4**, Muito Bom.

Quanto ao IGC, Índice Geral de Cursos da instituição, que constitui indicador calculado pelo INEP/MEC a partir dos resultados do ENADE, representando a média dos Conceitos Preliminares de Curso – CPC de todos os seus cursos, estes também decorrentes do ENADE, os conceitos recebidos pelo CEST foram todos de **IGC 3**, correspondentes aos anos de 2018, 2019 e 2021.

Em correspondência ao princípio de transparência irrestrita que a Faculdade adota, os resultados das avaliações externas pelas quais o CEST passou são públicos, tanto das avaliações institucionais como das avaliações de seus cursos. Encontram-se disponíveis no site da instituição e também acessíveis ao público por meio de banner com QR Code direcionado para o sistema e-MEC.

**Avaliações de Curso** – Todos os cursos da Faculdade são muito bem avaliados pelo MEC, atestando o seu compromisso com a oferta de educação superior de qualidade. Os conceitos obtidos nessas avaliações externas, constituídas por Avaliações de Reconhecimento e de Renovação de Reconhecimento, CC, realizadas in loco, assim como nas Avaliações dos alunos pelo ENADE e no decorrente Indicador CPC – Conceito Preliminar de Curso, são:

CURSO	CC	ENADE	CPC	ANO
ADMINISTRAÇÃO	-	3	4	2018
	-	3	3	2015
	4	-	-	2013
DIREITO	-	3	4	2018
	4	4	3	2015
	-	3	3	2012
	-	3	3	2009
ENFERMAGEM	4	-	-	2008
	-	3	3	2019
	5	-	-	2018
	-	3	3	2016
	-	3	3	2010
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5	-	-	2008
	-	3	3	2007
FISIOTERAPIA	5	3	3	2019
	4	3	3	2016
	4	3	3	2013
	-	2	2	2010
	3	-	-	2008
	-	4	3	2007
GASTRONOMIA	4	-	-	2019
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	-	3	4	2018
	4	-	-	2017
LOGÍSTICA	5	-	-	2022
	4	-	-	2017
NUTRIÇÃO	4	2	3	2019
	-	2	3	2016
	4	2	3	2013
	4	2	2	2010
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	-	3	3	2021
	4	-	-	2019

CC – Conceito de Curso (avaliação *in loco*)

ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

CPC – Conceito Preliminar de Curso

### 3. Autoavaliação – Projetos e Processos

O processo de gestão da Faculdade Santa Terezinha, enquanto instituição, e a gestão dos seus cursos em particular, têm como referência central os resultados das autoavaliações que, desde 2002, vêm sendo realizadas na Faculdade, bem como os resultados das avaliações externas ocorridas, constituindo ferramentas de grande importância e que vêm contribuindo efetivamente para as desejadas correções, ajustes e melhorias, no âmbito dos cursos e da instituição como um todo.

**O Projeto de Autoavaliação do CEST** - O objetivo geral do Projeto de Autoavaliação Institucional do CEST é o de aumentar o grau de conhecimento sobre a Instituição, sua missão, sua forma de organização, atuação e resultados, com vista à (re)construção de sua identidade e ao seu aperfeiçoamento contínuo. Identifica pontos fortes e potencialidades, bem como fragilidades, com vista a subsidiar a gestão da Faculdade e a exercer sobre os gestores e membros da comunidade acadêmica um papel pedagógico, formativo e construtivo, visando ao aperfeiçoamento institucional, dos seus cursos, da formação dos alunos e das demais atividades e serviços.

**Autoavaliação Anual** - A CPA – Comissão Própria de Avaliação, que coordena a avaliação interna da instituição, desenvolve duas abordagens avaliativas do CEST. A primeira, constituída pela Autoavaliação Institucional Anual, resulta nos Relatórios de Autoavaliação do CEST. Estes Relatórios, anuais, postados de acordo com o calendário do MEC, além de buscar caracterizar a Faculdade, têm caráter eminentemente analítico, procurando interpretar e proporcionar uma leitura clara, concisa, objetiva e crítica sobre a realidade institucional, sobre como os processos acadêmicos e de gestão nela se desenvolvem, a partir das dez Dimensões do SINAES. Evidenciam potencialidades e fragilidades da instituição, apontando aspectos que

mereçam ser mantidos e reforçados bem como outros que devam ser reformulados e ajustados, além de sinalizar quanto à introdução de outras melhorias.

**Autoavaliação Semestral On-line** – A segunda abordagem avaliativa, em complemento importante àquele processo anual, consiste em autoavaliações semestrais dos cursos e da Faculdade como um todo. Nestas autoavaliações, on-line, participam todos os alunos, de todos os cursos, avaliando os respectivos professores e supervisores de estágio, bem como os seus cursos e coordenações, campos de estágio, a Faculdade em si e os serviços oferecidos, além de se autoavaliarem.

Os índices de participação dos alunos nestas autoavaliações semestrais on-line têm sido expressivos e de acordo com o esperado. São representativos do seu interesse e das contribuições que dão para o aperfeiçoamento acadêmico-administrativo desejado. Os índices de participação são:

Semestre	Alunos Matriculados	Alunos Participantes	% de Participação
2020.1	3.165	1.622	51,2
2020.2	3.058	920	30,1
2021.1	3.376	636	18,8
2021.2	3.894	3.384	86,9
2022.1	4.215	2.677	63,5
2022.2	4.441	2.503	56,4

Igualmente, os professores, os coordenadores de curso e os técnico-administrativos participam da autoavaliação semestral, como avaliadores.

Desse modo, os cursos, os professores e a Faculdade são avaliados a partir da tríplice perspectiva, a dos alunos, dos professores e a dos coordenadores de curso e dos técnico-administrativos. Colhe-se assim elementos, informações, opiniões e sugestões de extrema valia, que permitem a melhoria contínua do processo acadêmico do CEST.

#### **4. Resultados da Autoavaliação – Divulgação e Análise**

Os Relatórios das autoavaliações realizadas, tanto as anuais como as semestrais on-line, estão disponibilizados no site institucional na página da CPA, para os gestores, instâncias e setores da Faculdade, assim como para os integrantes da comunidade acadêmica, alunos, professores e técnico-administrativos, de acordo com o seu respectivo nível de acesso.

Em correspondência ao conceito com o qual a autoavaliação do CEST é divulgada, "*avaliar para melhorar*", os Relatórios correspondentes têm seus resultados acessados, conhecidos e principalmente trabalhados, no sentido de serem estudadas e postas em prática estratégias, medidas e ações visando à melhoria da qualidade dos cursos, da atuação e dos serviços da Faculdade.

A autoavaliação anual do CEST desenvolvida pela CPA observa e avalia a Faculdade de acordo com os cinco eixos de avaliação do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura). A análise é realizada quanto às dez Dimensões em que se distribuem os Eixos, que se dividem em diversos Indicadores de avaliação, cobrindo os variados aspectos da atuação e desenvolvimento das ações acadêmico-administrativas da instituição.

Os Relatórios das autoavaliações semestrais on-line são levados ao conhecimento e trabalhados pelas instâncias acadêmicas da Faculdade logo no semestre subsequente.

Nessa perspectiva, a atuação docente em sala de aula e demais atividades acadêmicas recebe atenção particular por parte da gestão dos cursos. Os resultados da autoavaliação são trabalhados com foco especial no retorno (feedback) dado individualmente ao professor, a cada semestre, com a participação do respectivo Coordenador de Curso e do Assessor Pedagógico, oportunidade em que são discutidos, com o próprio professor, os resultados de sua avaliação pelos alunos e os encaminhamentos possíveis objetivando o aperfeiçoamento do seu trabalho.

Este retorno semestral dos resultados a cada professor, entre outras ações, constitui estratégia de grande importância, no sentido de estimular continuamente os professores e de contribuir para manter e elevar a qualidade da formação propiciada aos alunos.



## 5. Melhorias decorrentes dos processos avaliativos internos e externos

Pode ser assegurado que os muitos avanços pelos quais o CEST vem passando e as melhorias que vem realizando, significativas, estruturantes, exitosas, inovadoras, ao longo de sua trajetória e de seu reconhecimento pela sociedade, enquanto instituição comprometida com a qualidade da formação de seus alunos, estão relacionados aos seus processos avaliativos internos e externos desenvolvidos.

São inúmeras as melhorias planejadas e implantadas como resultado das avaliações internas e externas realizadas, abrangendo múltiplos aspectos das atividades e ações acadêmico-administrativas, da atuação e dos serviços da Faculdade, a exemplo de:

- Ouvidoria**  
queremos ouvir você
- Instalações da Biblioteca**  
acolhimento e funcionalidade
- Áreas de Convivência**  
espaço e conforto
- Mais Lanchonetes**  
para servir melhor
- Bancadas especiais**  
nova opção para uso de notebooks e outros
- Portal do Aluno**  
mais funcionalidades implantadas
- Acervo de Livros**  
ampliado com a Biblioteca Virtual
- Acervo de Periódicos**  
ampliado com a Biblioteca Virtual
- Avaliações Institucionais On-line**  
para melhorar sempre
- Ações inovadoras ou exitosas realizadas**  
sempre em movimento, sempre inovando
- Carteira Digital**  
modernidade e praticidade para os alunos
- Jornadas, Oficinas e outros eventos**  
realização continuada de eventos
- Programa de Extensão**  
mais ações de extensão com a comunidade
- Programa de Iniciação Científica**  
maior contato dos alunos com a Ciência
- Capacitação dos docentes**  
incentivo e estímulo permanentes
- Datashows e computadores para as aulas**  
renovados e atualizados
- Bolsas de Iniciação Científica**  
incentivo para os alunos
- Bolsas de Extensão**  
incentivo para os alunos
- Ações junto à comunidade**  
presença marcante do CEST
- Produção Científica Docente**  
estímulo permanente
- Participação dos docentes em eventos**  
apoio efetivo da Instituição
- Comunicação com a sociedade**  
diálogo permanente  
transparência e abertura
- Acolhimento aos alunos**  
abertura e diálogo permanentes
- Aplicativo EduConect**  
ferramenta facilitadora disponibilizada
- Orientação psicopedagógica aos alunos**  
o NOP sempre disponível para os alunos
- Totens de Autoatendimento**  
disponibilizados para os alunos
- Acessibilidade da pessoa com deficiência**  
acessibilidade completa e segura
- Programa de Iniciação Acadêmica**  
acolhimento e assistência aos alunos ingressantes
- Site da Faculdade**  
informação completa  
transparência  
estrutura acessível
- Alunos com deficiência**  
garantia de assistência e inclusão
- Ligas Acadêmicas**  
apoio e orientação sempre disponíveis
- Produção científica dos alunos**  
critérios de estímulo e apoio institucionalizados
- Participação dos alunos em eventos**  
critérios de apoio institucionalizados
- Capacitação dos Docentes**  
incentivo permanente  
critérios de apoio institucionalizados
- Capacitação dos Técnico-administrativos**  
critérios de estímulo e apoio estabelecidos
- Instalações físicas do CEST**  
adequação, conforto e funcionalidade
- Plano de Manutenção Patrimonial**  
manutenção das instalações garantida
- Tecnologias de Informação e Comunicação - TICs**  
soluções tecnológicas avançadas e inovadoras
- Eventos remotos**  
equipamentos atualizados  
metodologias modernas
- Plataforma ÍRIS**  
gerenciador de documentos digitais em franca utilização
- Instalações, Espaços físicos e Ambientes**  
avaliação semestral on-line pela comunidade
- Atendimento aos alunos**  
diálogo e acolhimento permanentes
- Laboratórios e ambientes para práticas didáticas**  
instalações funcionais  
tecnologia e equipamentos modernos
- CPA - Comissão Própria de Avaliação**  
CPA atuante  
autoavaliação institucional permanente
- Repositório de TCC**  
alunos com acesso aos TCCs na Biblioteca
- E-readers Kindle na Biblioteca**  
alunos com acesso ao acervo da Amazon
- Laboratórios de Informática**  
estrutura ampla  
equipamentos atualizados  
disponibilidade permanente  
acessibilidade
- Recursos de informática inovadores**  
Plataforma Google Educacional  
ByoD  
Pacote Office/Microsoft  
cursos exclusivos da Oracle e Amazon disponíveis
- Fraldários e Banheiros Familiares**  
instalados para servir melhor
- Chuveiros instalados**  
mais conforto e bem-estar para todos
- Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos**  
elaborado e posto em prática
- Plano de Contingência da Biblioteca**  
mais segurança e proteção para os usuários
- Atualização periódica da Bibliografia das disciplinas**  
bibliografias atualizadas pelos NDEs
- Sala de Atendimento aos alunos**  
espaço de interação
- Escritório-Escola de Sistemas de Informação**  
espaço para desenvolvimento e inovação
- Escritório-Escola de Direito**  
ampliado para atender e servir melhor
- Clinica-Escola**  
área da saúde  
novos serviços implantados
- Centro de Estética**  
espaço de prática avançado  
atendimento diferenciado ao público
- Sala de Atendimento pelos Bombeiros**  
primeiros socorros em emergências
- Avaliação dos Cursos pelo MEC**  
  
os melhores conceitos, a melhor Faculdade

## 6. O processo de gestão do CEST

As mudanças incorporadas, os avanços ocorridos e as melhorias implantadas no CEST, resultado das avaliações internas e das avaliações externas realizadas, ocorreram como um processo continuado, resultantes do processo de gestão e dos processos acadêmico-administrativos desenvolvidos.

A Faculdade sempre se mostrou receptiva às indicações apontadas, às recomendações e às análises manifestadas nesses processos avaliativos, e assim pôde levar em consideração e agregar, nos seus processos de planejamento e de gestão, objetivos e metas relacionadas à incorporação de melhorias às suas ações acadêmico-administrativas.

O CEST vem realizando esforço evidente e obtendo êxito quanto ao alcance dos objetivos e metas estabelecidas no seu PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, formuladas em alinhamento com as indicações derivadas das avaliações institucionais internas e externas. Esta articulação PDI-Resultados das avaliações está ilustrada pelo amplo conjunto de melhorias implantadas, aqui apresentadas e agrupadas por temática comum, nas seguintes áreas:

- *Avaliação, Planejamento e Ações de Melhoria* – destaque para a realização de processo de autoavaliação institucional continuado, fonte para a implantação permanente de melhorias.

- *Desenvolvimento Institucional* – práticas exitosas adotadas e ações desenvolvidas decorrentes das políticas institucionais para a área acadêmica, ressaltando-se o Programa de Extensão e o Programa de Iniciação Científica, bem como as ações de valorização da diversidade e outros aspectos, as ações afirmativas quanto aos direitos humanos e igualdade étnico-racial e as ações de responsabilidade social desenvolvidas.

- *Políticas e Ações Acadêmico-Administrativas* – o CEST vem pondo em prática, intensivamente, toda uma série de medidas e melhorias relacionadas: ao ensino de graduação e de pós-graduação; à pesquisa e à iniciação científica; à ampla variedade de atividades de extensão realizadas; ao atendimento e acolhimento dos alunos; a ações de estímulo e difusão da produção acadêmica dos docentes e dos alunos; à comunicação externa e interna da Faculdade, aberta e transparente, direcionada no sentido de permanente diálogo.

- *Processos de Gestão* – desenvolvimento de Programas de capacitação e formação continuada voltados para os docentes e os técnico-administrativos; apoio efetivo à participação de docentes, alunos e técnico-administrativos em eventos científicos, culturais e outros; apoio efetivo à produção acadêmica dos professores e alunos; adoção de políticas, objetivos e metas que buscam desenvolver a cultura da excelência, baseada no planejamento e integração das ações, na melhoria contínua da qualidade, na busca do desempenho e alcance de metas e resultados, e na avaliação permanente.

- *Infraestrutura e Serviços* – disponibilização de espaços e instalações físicas com funcionalidade, acessibilidade, acolhimento e conforto para a comunidade acadêmica; avaliação permanente dos espaços e serviços; equipamentos e serviços adequados às necessidades das atividades acadêmicas e administrativas; diversidade de espaços para atendimento aos alunos; laboratórios equipados e modernos; Biblioteca com instalações acolhedoras e funcionais e acervo físico e virtual atualizado; recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação com soluções tecnológicas viabilizadoras das atividades acadêmico-administrativas.

## **7. A evolução institucional ocorrida**

Decorridos estes vinte e cinco anos de sua existência, a Faculdade Santa Terezinha encontra-se institucionalmente amadurecida. Obteve avanços significativos, a exemplo da infraestrutura disponibilizada, da qualidade da formação propiciada aos alunos, com base teórica sólida aliada a intensa formação prática, da presença e das ações junto à comunidade, da efetividade e alcance das ações acadêmico-administrativas desenvolvidas, do acolhimento e atendimento aos alunos, a transparência institucional, da atração e retenção de talentos e quadros docentes capacitados e experientes, da obtenção de resultados muito bons nas avaliações externas pelo MEC, entre vários outros.

Orientada pelo princípio de melhorar sempre, buscando fazer mais e melhor, a Faculdade Santa Terezinha tem sua atuação baseada no PDI, Plano que não só precede mas preside seu processo de gestão e suas ações, no qual estão afirmadas as diretrizes centrais para o desenvolvimento institucional: formação de qualidade e compromisso ético, presença e inserção social na comunidade e a permanente promoção de sua avaliação, como fonte de renovação e mudança.

Os seguintes conceitos veiculados pela Faculdade são representativos da evolução institucional:

***“Os melhores cursos, o melhor conceito,  
Na melhor Faculdade.  
CEST, a melhor entre as melhores.”***