

CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO
	OPTATIVA III GESTÃO DO CONHECIMENTO	40h	8º

EMENTA

Introdução. Organização do conhecimento. Ferramentas e ambientes para a gestão do conhecimento. Auditoria (mapeamento) de conhecimento. Memória organizacional.

OBJETIVOS

GERAL

Compreender os diversos aspectos que compõem a Gestão do Conhecimento como ferramentas de gerenciamento humano.

ESPECÍFICOS

Entender o significado de Gestão do Conhecimento no contexto dos desafios impostos nesse terceiro milênio.

Destacar a relevância destas ferramentas para o gerenciamento humano.

Conhecer as técnicas de mapeamento do conhecimento e sua relação com o desenvolvimento das organizações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - GESTÃO DO CONHECIMENTO (20h)

- 1.1 Gestão do conhecimento
- 1.2 Os desafios do terceiro milênio
- 1.3 A gestão de talentos e do capital intelectual

UNIDADE II – FERRAMENTAS E AMBIENTES PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO (20h)

- 2.1 Os ambientes organizacionais
- 2.2 Ferramentas para a gestão do conhecimento
- 2.3 A evolução da tecnologia da informação e seu impacto no gerenciamento do conhecimento
- 2.4 Técnicas de mapeamento de conhecimentos e competências

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas, atividades práticas e dinâmicas de grupo, desenvolvimento do projeto de QVT, palestra e estudo de casos.

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

TDE 1: Leitura, interpretação e resenha do artigo científico. "Gestão do conhecimento: uma revisão crítica orientada pela abordagem da criação do conhecimento". (4h)

TDE 2: Atividade em grupo sobre "Mapeamento de Conhecimentos e Competências" (4h)

RECURSOS DIDÁTICOS

Quadro branco e acessórios, data show, artigos, textos e vídeos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; produção textual; estudo dirigido, estudo de casos, análises de peças jurídicas etc.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais:

a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;

b) três notas parciais (uma por mês, a cada 1/3 do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma:

- avaliação escrita individual com peso de 100% quando admitir, em seu conteúdo, questões referentes ao texto acadêmico;

- avaliações escritas individuais na proporção mínima de 70%, quando associadas a atividades acadêmicas individuais, cuja proporção será de até 30% para a composição da nota.

Estão previstas como atividades acadêmicas:

a) leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, em sala de aula, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 20% ou 30% na composição da nota da 2ª ou 3ª avaliação, conforme correlação entre artigo e conteúdo trabalhado;

b) outras atividades que se fizerem necessárias de acordo com a complexidade dos conteúdos.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média 4,0 (quatro), se submeterá à prova final.

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CARVALHO, F. C. A. de. **Gestão do conhecimento**. Rio de Janeiro: Pearson, 2012.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. 3. ed. São Paulo: SENAC, 2006.

JOHNSON, J. D. **Gestão de redes de conhecimento**. São Paulo: Ed. SENAC, 2011.

COMPLEMENTAR

Academia Pearson. **Gestão do conhecimento**. Edição: 1º (2013). Editora: Editora Pearson. *E-book*

CARBONE, Pedro Paulo et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 3.ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

STAREC, C.; GOMES, E.; BEZERRA, J. **Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2012.

STATDLOBER, Juliano. **Gestão do Conhecimento em Serviços de TI: Guia Prático**. Editora Brasport. Edição: 1º (2019). *E-book*

VIEIRA, Ronaldo. **Gestão do Conhecimento - Introdução e Áreas Afins**. Editora Interciência. Edição: 1º (2016)