

## CEST: MISSÃO E VISÃO

<b>Missão</b>	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
<b>Visão</b>	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

## DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO
0878	<b>ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS</b>	40h	2º

## EMENTA

As organizações e seu ambiente interno e externo. Estruturas Organizacionais. Organograma e Fluxograma. Sistemas Administrativos e Sistemas de Informações Gerenciais. Análise e elaboração de manuais. Estudo da distribuição de layout no espaço físico. Projeto de mudança organizacional. Racionalização de procedimentos. Ritmo de trabalho. Condições locais de trabalho. *Layout*.

## OBJETIVOS

### GERAL

Compreender os fundamentos de Organização, Sistemas e Métodos, identificando suas aplicações nas organizações, em particular naquelas correlatas a sistemas de informação.

### ESPECÍFICOS

Conhecer os processos organizativos e os meios pelos quais as organizações desenvolvem suas gestões em busca da melhor produtividade, observados os aspectos de competitividade do mundo atual.

Relacionar as estruturas organizacionais e seus organogramas, fluxos de papéis e informações, níveis de autoridade e responsabilidades.

Discutir práticas e métodos gerenciais atuais que regem o trabalho nas organizações e que buscam melhorias contínuas e sustentabilidade dos negócios.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE I: Estrutura das Organizações e Instrumentos de Gestão (20h)

- 1.1. Organização: conceito e classificação: formal, informal
- 1.2. Teoria de Sistemas
- 1.3. Níveis Hierárquicos: departamentalização, centralização, descentralização, amplitude
- 1.4. Estudos de funções: funções, atividades e tarefas
- 1.5. Levantamento de cargos, funções e procedimentos: conceitos, técnicas, finalidade
- 1.6. Estudos de processos: conceitos, estratégias, finalidade
- 1.7. Fluxograma: gestão de processos, de papéis e serviços, modelos de fluxogramas, objetivos

### UNIDADE II: Gestão do Trabalho (10h)

- 2.1 Racionalização de procedimentos: eficiência do trabalho, quadro de distribuição do trabalho (QDT)
- 2.2 Análise de pessoal e descrição de cargos e funções
- 2.3 Análise de atividades: conexões possíveis de tarefas
- 2.4 Formulários: metodologia de elaboração, levantamento e análise das necessidades.

### UNIDADE III: Gestão do Espaço Físico (10h)

- Condições de locais de trabalho: espaço, ergonomia
- Equipamentos: levantamento das necessidades
- 3.3 Sistemas de arquivo

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas; Atividades individuais e em equipes; Estudos de casos; Debates; Exercícios programados; TED's .

### TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

TDE 1: Atividade e CH: Construção de Fluxogramas (04h)  
TDE 2: Atividade e CH: Coleta de Dados Organizacionais (04h)

### RECURSOS DIDÁTICOS

Projeto multimídia; Livros; Textos; Revistas; Quadro; Marcador de quadro.

### SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; produção textual; estudo dirigido, estudo de casos, análises de peças jurídicas etc.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais:

a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;  
b) três notas parciais (uma por mês, a cada 1/3 do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma: avaliação escrita individual com peso de 100% quando admitir, em seu conteúdo, questões referentes ao texto acadêmico; avaliações escritas individuais na proporção mínima de 70%, quando associadas a atividades acadêmicas individuais, cuja proporção será de até 30% para a composição da nota.

Estão previstas como atividades acadêmicas:

a) leitura, interpretação e resenha de um livro com peso de 30% na composição da nota da 2ª avaliação, conforme correlação entre artigo e conteúdo trabalhado;  
b) outras atividades que se fizerem necessárias de acordo com a complexidade dos conteúdos.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média 4,0 (quatro), se submeterá à prova final.

### BIBLIOGRAFIA

#### BÁSICA

ARAÚJO, L. C. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 5. ed. – rev. e amp. São Paulo: Atlas, 2011, v. 1.

ARAÚJO, L. C. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 5. ed. rev. e amp. São Paulo: Atlas, 2011. *E-book*

OLIVEIRA, D. de P. R. **Sistemas, organização e métodos**. 20. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

#### COMPLEMENTAR

BALLESTERO-ALVAREZ M. E. **Manual de organização, sistemas e métodos**: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

BELMIRO, JOÃO. **Sistemas de informação**. São Paulo: Editora Pearson. 2012. *E-book*

CURY, A. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

D'ASCENÇÃO, L. C. **Organização, sistemas e métodos**: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2012.

PRADELLA, S. et. al. **Gestão de processos**: da teoria à prática: aplicando a teoria de simulação para otimização do redesenho. São Paulo: Atlas, 2012.