

CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO
1121	INTRODUÇÃO A SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	40h	1º

EMENTA

Os sistemas de informação. Utilização dos sistemas de informação. Infraestrutura de TI. Aplicativos integrados. Tipos de sistemas de informação. Como melhorar a tomada de decisão e a gestão do conhecimento. Tecnologia aplicada à gestão.

OBJETIVOS

GERAL

- Apresentar a importância e uso dos sistemas de informação para operações das empresas, a tomada de decisão gerencial e obtenção de vantagem estratégica.

ESPECÍFICOS

- Abordar uma perspectiva teórica e prática dos diversos usos de Sistemas de Informação na empresa e a aplicação de seus princípios ao gerenciamento de negócios;
- Apresentar os principais conceitos, infraestrutura e componentes de SI envolvidos na Informação dentro de uma Organização.
- Capacitar o Aluno a avaliar os Sistemas de Informação dentro de uma Organização e propor soluções e melhorias para a Organização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Sistemas da Informação na Era Digital (10h)

- 1.1 E-Business global e colaboração.
- 1.2 Conquistando vantagem competitiva com os sistemas de informação.
- 1.3 Infraestrutura de tecnologia da informação

UNIDADE II – Estrutura da Tecnologia da Informação (20h)

- 2.1 Fundamentos da inteligência de negócios: gestão da informação e de bancos de dados
- 2.2 Telecomunicações, Internet e tecnologia sem fio
- 2.3 Segurança em sistemas de informação
- 2.4 Conquistando excelência operacional e intimidade com o cliente: aplicativos integrados

UNIDADE III – Sistemas da Informação na Era Digital (10h)

- 3.1 Comércio eletrônico: mercados digitais, mercadorias digitais
- 3.2 Como melhorar a tomada de decisão e a gestão do conhecimento
- 3.3 Questões éticas e sociais em sistemas de informação

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Aulas expositivas dialogadas;
- Resolução de exercícios (individuais e em grupos)
- Uso de equipamentos de data show e o laboratório de informática
- Leitura e discussão de textos

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

TDE 1: Estudo de Caso Panama Papers (4h)

TDE2: Realização de visita técnica à empresa selecionada (Refrigerantes Psiu!) (4h).

RECURSOS DIDÁTICOS

Quadro branco e acessórios, data show, laboratório de informática.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; produção textual; estudos dirigidos etc.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais:

a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;

b) três notas parciais (uma por mês, a cada 1/3 do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma:

- avaliações escritas individuais com peso de 100% quando admitirem, em seu conteúdo, questões referentes ao texto acadêmico;

- avaliações escritas individuais na proporção mínima de 70%, quando associadas a atividades acadêmicas individuais, cuja proporção será de até 30% para a composição da nota.

Estão previstas como atividades acadêmicas:

- leitura, interpretação e consequente resposta à um questionário aplicado em Sala de Aula de um Estudo de Caso, que comporá a nota da 2ª avaliação, na proporção de 30%.

- Relatório e apresentação da visita e levantamento dos sistemas de informação encontrados em uma empresa.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média quatro, submeter-se-á à prova final.

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CARVALHO, F. C. A. de. **Gestão do conhecimento**. Rio de Janeiro: Pearson, 2012.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. São Paulo: Prentice-Hall, 2012.

O' BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva 2010.

COMPLEMENTAR

JOHNSON, J. D. **Gestão de redes de conhecimento**. São Paulo: Ed. SENAC, 2009.

LUCAS JR.; HENRY, C. **Tecnologia da informação**. São Paulo: LTC, 2006.

RESENDE, D. A.; ABREU, A. F. de. **Tecnologia da informação empresarial**. São Paulo: Atlas, 2013.

STAIN, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

TURBAN, E. et. al. **Tecnologia da informação para a gestão: transformando os negócios na economia digital**. Porto Alegre: Bookman, 2010.