



CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO	HORÁRIO
1251	GESTÃO DE TRANSPORTES	80h	4º	MAT/NOT.

EMENTA

Sistemas de transportes. Modelos de distribuição. Modais de transportes e suas características: rodoviário, ferroviário, aeroviário, dutoviário, aquaviário. Intermodalidade, multimodalidade e suas tendências. Noções sobre legislação e regulamentação dos transportes. Transporte de cargas. Gestão do tráfego e produtividade do transporte. Tecnologias e métodos para dimensionamento da frota, roteirização e rastreamento. Tendências tecnológicas e softwares de roteirização. Movimentação de cargas. Operações de *Cross-docking*. Gestão estratégica do transporte: escolha de modais, seleção e negociação com transportadores. Opções de terceirização dos serviços de transportes. Ferramentas de planejamento e controle de transportes.

OBJETIVOS

GERAL

Compreender a importância do correto gerenciamento das atividades de gestão no transporte de cargas e/ou pessoas para minimizar os custos e elencar a receita das organizações, perfazendo critérios de qualidade, quantidade, tempo e satisfação dos clientes, através da utilização de recursos informacionais acompanhados de ferramentas tecnológicas.

ESPECÍFICOS

- Analisar criticamente sobre a esfera da gestão de transportes, compreendendo sua posição e função na cadeia de suprimentos;
- Compreender os conceitos e técnicas que envolvem de forma integrada a logística e os três níveis de administrativo de uma empresa: operacional, tático e estratégico.
- Aplicar mais recentes tendências e transformações na área de transportes e gerenciamentos de softwares, mediante um conjunto básico e prático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Abordagem histórica e conceitual do cenário de transporte de pessoas/cargas (20h)

- 1.1 Evolução Histórica da Gestão Logística do Transporte
- 1.2 Conceitos sobre sistemas de transportes e sua importância para o desenvolvimento local, regional, nacional e internacional
- 1.3 Modais de transporte
 - 1.3.1. Modais de transportes e suas características: rodoviário, ferroviário, aeroviário, dutoviário, aquaviário
 - 1.3.2. Principais características operacionais e dimensões de serviço
 - 1.3.3. Principais itens/estrutura de custos do transporte de cargas
- 1.4 Prestação de serviços logísticos
 - 1.4.1 Dimensões de segmentação dos prestadores de serviços logísticos
 - 1.4.2. Principais barreiras ao desenvolvimento dos prestadores de serviços logísticos
- 1.5 O Processo de Decisão do Modal no Transporte de Carga

UNIDADE II – Regulamentação dos transportes no cenário nacional e internacional (20h)

- 2.1 Privatização e Regulação dos Transportes no Brasil
- 2.2 Reestruturação ferroviária e portuária
- 2.3 ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres
- 2.4 Transporte Rodoviário de passageiros e cargas
 - 2.4.1 A infraestrutura viária
 - 2.4.2 Legislação do transporte rodoviário
 - 2.4.3 Legislação no transporte rodoviário de passageiros
 - 2.4.4 Legislação no transporte rodoviário de cargas
- 2.5 Noções de formação de preço do transporte rodoviário: Fretes, tarifas e Cargas

UNIDADE III – Tecnologias embarcada no transporte de cargas/pessoas (20h)

- 3.1 Sistemas de gerenciamento informacionais de frota
- 3.2 Sistemas de informações logísticas
- 3.3 Sistema de rastreamento
- 3.4 Sistema de roteirização
- 3.5 Tecnologias e métodos para dimensionamento da frota

UNIDADE IV Qualidade nos serviços de transportes – (20h)

- 4.1 Aplicação da ISO 9000 e indicadores de qualidade
- 4.2 Inovação das tecnologias e seu impacto no setor de transporte
- 4.3 Ciclo PDCA e Balanced Scorecard (BSC) como sistema de indicador de transportes

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Sala de aula invertida como metodologia ativa, intercambiando com aulas expositivas dialogadas; Estudo em grupo (cases), Seminários e atividades tais como: pesquisas, leituras de textos, casos e resenha crítica de artigo. Videoaula: assistir e analisar filmes/documentários; Apresentação dos resultados por meio de seminários, com uso das ferramentas Classroom, Meet etc.

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDEs

- 1) Leitura, interpretação e resumo de texto acadêmico (Artigo Científico) (04h)
- 2) Estudo de Caso a partir de uma organização local ou/ simulado. (06h)

RECURSOS DIDÁTICOS E TECNOLOGIA EDUCACIONAL APLICADA

Data Show; Internet; Ferramentas da Plataforma Google Educacional; Quadro branco e Pincel; Aplicativos;

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- INSTRUÇÕES BÁSICAS

A avaliação tem caráter processual (diagnóstico, formativo e somativo), objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; construção de mapas mentais, produção textual; estudos dirigidos; demais atividades avaliativas correlacionadas aos objetivos da unidade de estudo

Além dos aspectos qualitativos, serão observados critérios objetivos com base nas normativas institucionais:

- a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;
- b) 2 (duas) avaliações formais (provas), cada uma na proporção mínima de 70% para composição da nota; atividades acadêmicas individuais, na proporção de até 30% para a composição da nota, quando se fizerem complementar à prova.

As três notas parciais exigidas ao aluno, obedecida a Resolução nº 015/2020 – CEPE, serão obtidas da seguinte forma: realização de 02 (duas) avaliações formais, das quais resultarão 02 (duas) Notas Parciais, sendo que, para constar no Sistema Acadêmico, a 3ª Nota Parcial será registrada a partir da repetição da maior nota dentre as notas obtidas nas 02 (duas) avaliações formais;

As 1ª e 2ª Notas Parciais, resultantes da primeira e da segunda avaliação formal, respectivamente, serão compostas pela junção da aplicação remota de um instrumento avaliativo formal (qualitativo ou quali-quantitativo) com o desenvolvimento, das atividades acadêmicas propostas pelo docente (síncronas e/ou assíncronas), pelo aluno, durante o período preparatório e antecedente à data da aplicação do instrumento avaliativo formal.

A aplicação dos **instrumentos avaliativos formais** será feita por meio remoto e terá peso de, no mínimo, 70% (setenta por cento), na composição das Notas Parciais, da seguinte forma:

- a) a avaliação quali-quantitativa será elaborada nos moldes da Resolução CEPE nº 072/2011 Consolidada e aplicada por plataforma digital;
- b) a avaliação qualitativa será realizada com base no instrumento avaliativo qualitativo, conforme a Resolução nº 015/2020.

Dentre as **atividades acadêmicas** previstas pelo docente, devem ser consideradas:

- a) de forma obrigatória para composição da nota da 1ª ou da 2ª avaliação:
 - a leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 30% na composição da nota.

b) de forma opcional para composição da outra avaliação para a qual não foi adotado o artigo:
- TDE: caso seja pontuado, poderá ser aproveitado para composição de uma da nota no percentual de até 30%; ou
- outra atividade que o docente julgar pertinente para aprofundamento da aprendizagem e consolidação dos conteúdos poderá ser aproveitada para composição da nota no percentual de até 30%.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média quatro, se submeterá à prova final.

- PROPOSTA DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA:

AVALIAÇÃO 1: Mapa mental, entregue em 24h (70%) + TDE (30%) – Resenha, ambos do mesmo artigo. Pontuação máxima em cada etapa: 10,00.

AVALIAÇÃO 2: Prova Objetiva e Subjetiva na Plataforma Mestre GR (70%) + TDE – Estudo de Caso (30%); ambas com pontuação máxima 10,00.

ARTIGO CIENTÍFICO E TEXTO PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS

Artigo científico:

Logística e Transporte: uma discussão sobre os modais de transporte e o panorama brasileiro.

Referência:

Ribeiro, P.C.C; Ferreira, K.A. Logística e Transporte: uma discussão sobre os modais de transporte e o panorama brasileiro. XXII ENEGEP. Curitiba, Brasil. 2002.

Atividade: Mapa Mental e Resenha.

REFERÊNCIAS

Básica

DIAS, M. A. **Logística, transporte e infraestrutura** – armazenagem, operador logístico, gestão via TI e Multimodal. São Paulo: Atlas, 2016.

ROJAS, P. R. A. **Introdução à logística portuária e noções de comércio exterior**. Rio de Janeiro: Bookman, 2014.

WANKE, P. F. **Logística e transporte de cargas no Brasil: produtividade e eficiência no século XXI**. São Paulo: Atlas, 2010.

Complementar

SCHLUTER, M. R. **Sistemas logísticos de transportes**. Curitiba: Intersaberes, 2014. E-book

CHRISTOPHER, M. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

LUCHESE, C. (org.). **Gestão de armazenamento, estoque e distribuição**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. E-book

NIEGRAY, J. A. L. **Legislação aduaneira, comércio exterior e negócios internacionais**. Curitiba: Intersaberes, 2016. E-book

NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 4. ed. São Paulo: Campus – Elsevier, 2015.



FACULDADE SANTA TEREZINHA - CEST
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
PLANO DE ENSINO

Prof. Esp. **Bernardo Joaquim Batalha Neto**
Professor(a)

Prof.^a Ma. **Faida Sandreanny Kran**
Coordenador(a)

Aprovado em Conselho de Curso no dia
18/12/2021.