

CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO	HORÁRIO
1250	GESTÃO DA INFORMAÇÃO EM LOGÍSTICA	40h	4º	MAT/NOT.

EMENTA

Utilização de softwares em operações logísticas. Sistemas Integrados de Gestão Comercial - ERP (Sistema Integrado de Gestão), gerenciamento da cadeia de suprimentos e soluções de TI. CRM (Gestão do Relacionamento com o Cliente). Sistemas de Informações Logísticas. Aplicativos de TI utilizados em Logística. Logística no e-commerce.

OBJETIVOS

GERAL

Aplicar a gestão da informação no contexto logístico, correlacionando sistemas e tecnologias da atualidade.

ESPECÍFICOS

- Conhecer os softwares em operações logísticas.
- Identificar as ferramentas que viabilizam o fluxo de informações intra e extraorganizacionais.
- Entender o papel da tecnologia da informação na gestão dos processos logísticos.
- Analisar os impactos do e-commerce na gestão das operações logísticas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – (20h)

- 1.1 Principais conceitos da gestão da informação: dados, informação e conhecimentos
- 1.2 Tecnologias de informação e seu papel na gestão
- 1.3 Gestão da Informação

UNIDADE II - (20h)

- 2.1 Utilização de softwares em operações logísticas
- 2.2 Sistemas Integrados de Gestão Comercial - ERP (Sistema Integrado de Gestão)
- 2.3 Gerenciamento da cadeia de suprimentos e soluções de TI.

UNIDADE III – (20h)

- 3.1 CRM (Gestão do Relacionamento com o Cliente)
- 3.2 Sistemas de Informações Logísticas
- 3.3 Aplicativos de TI utilizados em Logística. Logística no e-commerce

UNIDADE IV – (20h)

- 4.1 Logística e redes sociais
- 4.2 Uso de comunicadores instantâneos

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A disciplina será desenvolvida com uso de aulas expositivas dialogadas de forma síncrona, Sala de aula invertida. Trabalhos individuais e em grupos com orientações das equipes, Discussão de textos e artigos científicos, estudos de casos; bem como a elaboração de um artigo científico como instrumento avaliativo.

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDEs

- 1) Leitura, interpretação e resumo de texto acadêmico (02h)
- 2) Desenvolvimento do projeto aplicado (08h)

RECURSOS DIDÁTICOS E TECNOLOGIA EDUCACIONAL APLICADA

Data Show; Internet; Ferramentas da Plataforma Google Educacional; Quadro branco e Pincel; Aplicativos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- INSTRUÇÕES BÁSICAS

A avaliação tem caráter processual (diagnóstico, formativo e somativo), objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; construção de mapas mentais, produção textual; estudos dirigidos; demais atividades avaliativas correlacionadas aos objetivos da unidade de estudo

Além dos aspectos qualitativos, serão observados critérios objetivos com base nas normativas institucionais:

- a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;
- b) 2 (duas) avaliações formais (provas), cada uma na proporção mínima de 70% para composição da nota; atividades acadêmicas individuais, na proporção de até 30% para a composição da nota, quando se fizerem complementar à prova.

As três notas parciais exigidas ao aluno, obedecida a Resolução nº 015/2020 – CEPE, serão obtidas da seguinte forma: realização de 02 (duas) avaliações formais, das quais resultarão 02 (duas) Notas Parciais, sendo que, para constar no Sistema Acadêmico, a 3ª Nota Parcial será registrada a partir da repetição da maior nota dentre as notas obtidas nas 02 (duas) avaliações formais;

As 1ª e 2ª Notas Parciais, resultantes da primeira e da segunda avaliação formal, respectivamente, serão compostas pela junção da aplicação remota de um instrumento avaliativo formal (qualitativo ou quali-quantitativo) com o desenvolvimento, das atividades acadêmicas propostas pelo docente (síncronas e/ou assíncronas), pelo aluno, durante o período preparatório e antecedente à data da aplicação do instrumento avaliativo formal.

A aplicação dos **instrumentos avaliativos formais** será feita por meio remoto e terá peso de, no mínimo, 70% (setenta por cento), na composição das Notas Parciais, da seguinte forma:

- a) a avaliação quali-quantitativa será elaborada nos moldes da Resolução CEPE nº 072/2011 Consolidada e aplicada por plataforma digital;
- b) a avaliação qualitativa será realizada com base no instrumento avaliativo qualitativo, conforme a Resolução nº 015/2020.

Dentre as **atividades acadêmicas** previstas pelo docente, devem ser consideradas:

- a) de forma obrigatória para composição da nota da 1ª ou da 2ª avaliação:
 - a leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 30% na composição da nota.

b) de forma opcional para composição da outra avaliação para a qual não foi adotado o artigo:
- TDE: caso seja pontuado, poderá ser aproveitado para composição de uma da nota no percentual de até 30%; ou
- outra atividade que o docente julgar pertinente para aprofundamento da aprendizagem e consolidação dos conteúdos poderá ser aproveitada para composição da nota no percentual de até 30%.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média quatro, se submeterá à prova final.

- PROPOSTA DE AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA:

AVALIAÇÃO 1: Realização de um artigo (100%)

AVALIAÇÃO 2: Prova Objetiva e Subjetiva na Plataforma Mestre GR (70%) + TDE – Projeto (30%); ambas com pontuação máxima 10,00.

ARTIGO CIENTÍFICO E TEXTO PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS

Artigo científico: Sistema de informação logística (SIL) para o gerenciamento eficiente de centros de distribuição – estudo de caso em um Centro de Distribuição do ramo varejista XV Congresso Brasileiro de Custos.

Referência:

NUNES, Rosângela Venâncio et al. **Sistema de informação logística (SIL) para o gerenciamento eficiente de centros de distribuição** – estudo de caso em um Centro de Distribuição do ramo varejista XV Congresso Brasileiro de Custos – Curitiba - PR, Brasil, 12 a 14 de novembro de 2008. Disponível em: <https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/download/1253/1253> Acesso em: 23.08.2021

Atividade: Resumo

REFERÊNCIAS

Básica

BRANDMAN, B. **Segurança patrimonial no armazém**: protegendo seu centro de distribuição contra crime cibernético, drogas, fraude, furto. São Paulo: Iman, 2003.

SÊMOLA, M. **Gestão da segurança da informação**: uma visão executiva. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

STALLINGS, W. **Criptografia e segurança em redes**. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2015. E-book

Complementar

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Gestão logística da cadeia de suprimentos**. 4. ed. São Paulo: Bookman, 2014.

CAIXETA-FILHO, J. V.; MARTINS, R. S. **Gestão logística do transporte de cargas**. São Paulo: Atlas, 2009.

CARDELLA, B. **Segurança no trabalho e prevenção de acidentes**. São Paulo: Atlas, 2015.

CAMPOS, L. F. R.; BRASIL, C. V. M. **Logística: teoria de relações**. Curitiba: Intersaberes, 2014. E-book

ROJAS, P. R. A. **Introdução à logística portuária e noções de comércio exterior**. Rio de Janeiro: Bookman, 2014.

São Luís, 18 de dezembro de 2021.

Prof.^a Esp. **Dayane Arruda de Carvalho**
Professor(a)



FACULDADE SANTA TEREZINHA - CEST
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
PLANO DE ENSINO

Prof.^a Ma. **Faida Sandreanny Kran**
Coordenador(a)

Aprovado em Conselho de Curso no dia
18/12/2021.