

CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO
1080	GESTÃO DO CONHECIMENTO E MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS	40h	3º

EMENTA

Panorama histórico das práticas de gestão de pessoas. Habilidades e competências. Gestão por competências: métodos e técnicas para mapeamento de competências. Planejamento, avaliação e gestão do desempenho e das competências. Treinamento e educação corporativa. Aspectos individuais para o desenvolvimento de competências coletivas. Métodos participativos de gestão: pesquisa-ação; equipes autogerenciáveis. Gestão do conhecimento. Os desafios do terceiro milênio. A gestão de talentos e do capital intelectual.

OBJETIVOS

GERAL

Compreender os diversos aspectos que compõem a Gestão do Conhecimento e Mapeamento de Competências como ferramentas de gerenciamento humano.

ESPECÍFICOS

Conhecer a historicidade da gestão de pessoas, para entendimento da Gestão de Competências.
Aprender sobre os métodos e técnicas para o mapeamento de competências.
Entender o significado de Gestão do Conhecimento no contexto dos desafios impostos nesse terceiro milênio.
Destacar a relevância destas ferramentas para o gerenciamento humano.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - Gestão por Competências (12h)

- 1.1 Panorama histórico das práticas de gestão de pessoas
- 1.2 Habilidades e competências
- 1.3 Gestão por competências: métodos e técnicas para mapeamento de competências

UNIDADE II - Gestão do Desempenho (12h)

- 2.1 Planejamento, avaliação e gestão do desempenho e das competências
- 2.2 Treinamento e educação corporativa
- 2.3 Aspectos individuais para o desenvolvimento de competências coletivas
- 2.4 Métodos participativos de gestão: pesquisa-ação; equipes autogerenciáveis

UNIDADE III - Gestão do Conhecimento (16h)

- 3.1 Gestão do conhecimento
- 3.2 Os desafios do terceiro milênio
- 3.3 A gestão de talentos e do capital intelectual

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas, atividades práticas e dinâmicas de grupo, desenvolvimento do projeto de QVT, palestra e estudo de casos.

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

- TDE 1: Leitura, interpretação e resenha do artigo científico. "Gestão do conhecimento: uma revisão crítica orientada pela abordagem da criação do conhecimento". (4h)
TDE 2: Atividade em grupo sobre "Mapeamento de Competências" (4h)

RECURSOS DIDÁTICOS

Quadro branco e acessórios, data show, artigos, textos e vídeos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; produção textual; estudo dirigido, estudo de casos, análises de peças jurídicas etc.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais:

a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;

b) três notas parciais (uma por mês, a cada 1/3 do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma:

- avaliação escrita individual com peso de 100% quando admitir, em seu conteúdo, questões referentes ao texto acadêmico;

- avaliações escritas individuais na proporção mínima de 70%, quando associadas a atividades acadêmicas individuais, cuja proporção será de até 30% para a composição da nota.

Estão previstas como atividades acadêmicas:

a) leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, em sala de aula, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 20% ou 30% na composição da nota da 2ª ou 3ª avaliação, conforme correlação entre artigo e conteúdo trabalhado;

b) outras atividades que se fizerem necessárias de acordo com a complexidade dos conteúdos.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média 4,0 (quatro), se submeterá à prova final.

ARTIGO CIENTÍFICO E TEXTO PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS

- Texto acadêmico:

- Artigo

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

BRANDÃO, H. P. **Mapeamento de competências**: métodos, técnicas e aplicações em gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2012.

CARBONE, P. P. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. Coleção Gestão de Pessoas. São Paulo: Editora da FGV, 2011.

GRAMIGNA, M. R. **Modelo de competências e gestão de talentos**. 2. ed. São Paulo: Editora da FGV, 2007.

COMPLEMENTAR

ALMEIDA, M. de S.; FREITAS, C. R.; SOUZA, J. M. de. **Gestão do conhecimento para tomada de decisão**. São Paulo: Atlas, 2011.

ANGELONI, M. T. **Organizações do conhecimento**: infraestrutura, pessoas e tecnologias. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. L. **Competências**: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.