

CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO
1058	GESTÃO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE	40h	2º

EMENTA

Conceitos e evolução da gestão de qualidade. Sistemas da qualidade na dimensão da organização de empresas. Gestão integrada da qualidade e produtividade.

OBJETIVOS

GERAL

Compreender a evolução, os conceitos básicos e as várias abordagens sobre qualidade, destacando as ferramentas que são utilizadas no programa de gestão da qualidade nas diversas organizações.

ESPECÍFICOS

Entender as principais fases da Gestão da Qualidade e TQM – Gestão da Qualidade Total.
Refletir sobre os conceitos e princípios que regem os Sistemas de Gestão da Qualidade.
Conhecer as ferramentas que influenciam o desenvolvimento das organizações com foco na produtividade.
Relacionar melhoramento de processos com gerenciamento de informações empresariais e controle da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I - Desenvolvimento e Importância dos sistemas de Gestão da Qualidade (10h)

- 1.1 Histórico e desenvolvimento dos sistemas de gestão
- 1.2 Definições, princípios e conceitos
- 1.3 Elementos de gerenciamento da qualidade
- 1.4 Principais abordagens dos mestres da qualidade: Deming, Crosby, Juran, Ishikawa
- 1.5 O TQC no estilo japonês

UNIDADE II - Instrumentos de Controle e Melhoria da Qualidade (20h)

- 2.1 Brainstorming
- 2.2 Checklist: Folha de verificação
- 2.3 Ciclo PDCA
- 2.4 Diagrama de Causa e Efeito
- 2.5 Matriz de priorização – GUT
- 2.6 Plano de Ação: 5W2H

UNIDADE III - Gestão Estratégica da Qualidade (10h)

- 3.1 Estratégia de manufatura

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aulas expositivas e dialogadas; Atividades individuais e em equipes; Estudos de casos; Debates; Exercícios programados.

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

TDE 1: Resumo do texto acadêmico recomendado (04h);
TDE 2: Resolução de estudo de caso (04h).

RECURSOS DIDÁTICOS

Projeter multimídia; TV; Vídeo; Livros; Textos; Revistas; Quadro e Marcador de quadro.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação tem caráter processual e diagnóstico, objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; produção textual; estudo dirigido, estudo de casos, análises de peças jurídicas etc.

Além dos aspectos qualitativos, serão observados os critérios objetivos regimentais:

a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;

b) três notas parciais (uma por mês, a cada 1/3 do conteúdo trabalhado, cumulativamente ou não) que serão compostas da seguinte forma:

- avaliação escrita individual com peso de 100% quando admitir, em seu conteúdo, questões referentes ao texto acadêmico;

- avaliações escritas individuais na proporção mínima de 70%, quando associadas a atividades acadêmicas individuais, cuja proporção será de até 30% para a composição da nota.

Estão previstas como atividades acadêmicas:

a) leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, em sala de aula, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 20% ou 30% na composição da nota da 2ª ou 3ª avaliação, conforme correlação entre artigo e conteúdo trabalhado;

b) outras atividades que se fizerem necessárias de acordo com a complexidade dos conteúdos.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média 4,0 (quatro), se submeterá à prova final.

ARTIGO CIENTÍFICO E TEXTO PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS

- Texto acadêmico:

- Artigo

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

MAÑAS, A. V. (org.); OLIVEIRA JR. (org.), O.; PALMISANO, A. (org.) **Gestão da qualidade**: tópicos avançados. Rio de Janeiro: Cengage Learning, 2011.

PALADINI, E. P. **Gestão estratégica da qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

COMPLEMENTAR

BALLESTERO-ALVAREZ, M. G. **Gestão de qualidade, produção e operações**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

CAMPOS, V. F. **Qualidade total**: padronização de empresas. São Paulo: INDG, 2004.

CARPINETTI, L. C. R.; et. al. **Gestão da qualidade ISO 9001:2008** – princípios e requisitos. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, O. J. **Gestão de qualidade**: tópicos avançados. São Paulo: Thomson Learning, 2011.

VÁRIOS AUTORES. **Gestão da Qualidade**. 10 ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2011.